



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
«Веселовской СОШ № 7»
Е. В. Полянская

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ "Веселовская СОШ № 7"
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации			
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет).	Изменить навигацию сайта и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Январь-февраль 2020	Директор, ответственный за сайт
	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование (разработать анкеты) и гиперссылки на неё	Выполнено Январь-февраль 2021	 Директор, ответственный за сайт
Не в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации.		Выполнено	
Не представлены в полном объеме копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации		Выполнено	

Не представлен актуальный план финансово-хозяйственной деятельности или бюджетная смета образовательной организации.		Выполнено	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся.		Выполнено	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.		Выполнено	
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)		Выполнено	

несовершеннолетних обучающихся.			
Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего режим занятий обучающихся.		Выполнено	
Не представлена копия Правил внутреннего распорядка обучающихся.		Выполнено	
Не представлена копия актуального коллективного договора.	Разработать и утвердить новый коллективный договор	В течении 2021	Директор, председатель профсоюза
Не представлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.		Выполнено	

Отсутствуют (либо не в полном объеме) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.		Выполнено	
Отсутствует актуальная информация о реализуемых уровнях образования.		Выполнено	
Информация о формах обучения отсутствует.		Выполнено	
Информация о сроке действия государственной аккредитации отсутствует в подразделе "Образование".		Выполнено	
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий представлена частично.	Выставить на сайт	Январь-февраль 2021	Директор, методист
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий не	Выставить на сайт	Январь-февраль 2021	Методист, учителя

представлены.			
В подразделе "Образование" отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.		Выполнено	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований размещена не в полном объеме.		Выполнено	
Отсутствует актуальная в полном объеме по всем уровням образования информация (гиперссылка) о федеральных государственных образовательных стандартах.	Выставить на сайт	Январь-февраль 2021	Директор, методист

Не представлена актуальная информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации.		Выполнено	
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		Выполнено	
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		Выполнено	

Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.		Выполнено	
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года отсутствует.	Выставить на сайт	Январь-февраль 2021	Директор, бухгалтер
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение года	Директор, педагог-психолог
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп (пандусами\подъемными платформами) - наличие адаптированных	Здание ОУ 1985 года. Построено с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно –	Январь-февраль январь-февраль 2021	Директор, завхоз

лифтов, расширенных проемов - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие сменных кресел - колясок.	гигиенические помещения необходима капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ОУ. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ОУ. Будет послан официальный запрос в ГИБДД для выделения специальной стоянки для инвалидов. Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послано ходатайство учредителю на необходимое финансирование.		
Доступность образовательной услуги для инвалидов - Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - отсутствие возможности предоставления инвалидам по	1.Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 2.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации, сурдопереводчика, тифлопереводчика	май-июль 2021 года В течение года при	Директор, завхоз Педагоги

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможности получить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации -отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	возникновении необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью сопровождения)	Администрация, педагоги
4. Удовлетворенность оказания услуг			
Предложения респондентов: - Журнал оценок - Расписание уроков - Приобретение нового цифрового оборудования, интерактивные доски, приобрести новые	Оценки в журнал своевременно выставляются Расписание уроков расположено на информационном стенде, кроме того учителя сообщают расписание при необходимости посредством Viber и т. д. Планируется приобретение нового оборудования в кабинет информатики, Приобрели проектор в кабинет английского языка, в кабинеты начальных классов (2), подключены 2 интерактивные доски в	В течение 2021 Май-сентябрь 2021	Директор, методист, завхоз Директор, завхоз

компьютеры	кабинетах начальных классов		
- Улучшить материальную базу, приобрести пособия для детей ОВЗ	Оформить заказ на новые пособия для детей ОВЗ	Январь-сентябрь 2021	Библиотекарь
- Пополнение библиотеки художественной литературой	Оформить подписку на художественную литературу		

Директор МБОУ «Веселовской СОШ № 7» _____ Е. В. Полянская