

Рекомендации потребителям платных медицинских услуг



Исполнителем по договору об оказании платных медицинских услуг **могут быть только медицинские организации** (юридические лица и индивидуальные предприниматели), осуществляющие деятельность на основании лицензии. **Предметом договора** об оказании платных медицинских услуг **могут быть услуги, включенные в перечень работ (услуг),** составляющих медицинскую деятельность.

До оказания услуг исполнитель должен получить от потребителя информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг (медицинского обслуживания) является публичным и **отказ медицинской организации** от заключения такого договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги **не допускается**.

При заключении договора информация должна предоставляться потребителю в доступной форме и содержать следующие сведения:

- порядок оказания услуг;
- информация о конкретном медработнике, предоставляющем услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медпомощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Порядок оплаты медицинских услуг также определяется договором.

Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

- сведения об исполнителе и потребителе, сведения о лицензии;
- перечень платных медицинских услуг;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Также потребителю предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медпомощи без взимания платы (в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи).

При обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе также отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем или если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Для этого необходимо обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией с указанием одного из требований. Претензия составляется в двух экземплярах, на одном из которых делается пометка о принятии. В случае отказа в удовлетворении Ваших требований в добровольном порядке, Вы вправе обратиться в суд за защитой своих прав.